



GROUP BENEFIT
SOLUTIONS

Vídeo Sobre Cómo Presentar un Reclamo de Beneficios Voluntarios

Texto En Pantalla:

El apoyo que te mereces. Un proceso de reclamos sencillo y fácil para que puedas centrarte en lo más importante.

Descripción de la Escena:

Un paraguas animado flota bajo una tormenta. Una joven está meditando afuera y el paraguas cae suavemente para protegerla de la lluvia.

Narración:

Tus beneficios de seguro contra accidentes, seguro de enfermedad grave o seguro de indemnización de hospital están a tu disposición en momentos de necesidad, por lo cual hemos hecho que el proceso de presentar un reclamo sea fácil y sin complicaciones para que puedas centrarte en recuperarte. El primer paso es enviar tu reclamo.

Descripción de la Escena:

La joven está en casa, acercándose a un escritorio. El sitio web myNYLGBS.com se anima.

Texto En Pantalla:

Paso 1

Narración:

La forma más rápida de hacerlo es en línea en myNYLGBS.com. Si es tu primera visita al sitio web, asegúrate de hacer clic en "Register here" (Registrarte aquí) para configurar tu cuenta en línea.

Como parte de tu reclamo, se te pedirá que subas pruebas médicas que respalden tu enfermedad, lesión u hospitalización, como una nota del médico o un resumen del alta del hospital. También podrás elegir que tu beneficio se pague por medio de depósito directo y optar por recibir notificaciones importantes durante todo el proceso por medio de mensajes de texto o correo electrónico.

Una vez que hayas enviado el reclamo, recibirás un mensaje de verificación por mensaje de texto, correo electrónico, o por carta.

Texto En Pantalla:

Paso 2

Narración:

Después de recibir tu reclamo, uno de nuestros administradores de reclamos lo revisará detalladamente para identificar todos los beneficios que se puedan pagar.

Descripción de la Escena:

La joven sostiene un teléfono inteligente. Navegando por la versión móvil de myNYLGBS.com.

Narración:

Durante este tiempo puedes verificar el estatus en cualquier momento en mynylgbs.com. A veces, se necesita más información para ayudarnos a tomar una decisión sobre el reclamo. Si es así, te informaremos y podrás enviar fácilmente cualquier documentación que falte por medio de myNYLGBS.com. Te informaremos por mensaje de texto, correo electrónico o carta tan pronto como hayamos tomado una decisión sobre tu reclamo.

Texto En Pantalla:

Paso 3

Narración:

Los pagos de reclamos aprobados se enviarán por depósito directo o por medio de un cheque enviado por correo. Recuerda, a lo largo de este proceso, puedes ver el estatus de tu reclamo y medidas disponibles, leer mensajes, subir documentos y ver la actividad de tu reclamo en myNYLGBS.com. Además, te mantendremos informado a lo largo del camino.

Asegúrate de suscribirte a mensajes de texto y correos electrónicos, para saber cuándo se completaron las acciones, cuando recibimos documentos o cuando se tomó una decisión sobre un reclamo.

La vida puede volverse difícil a veces. Tus beneficios están ahí para ayudarte cuando más lo necesitas.

Para obtener más información, visita myNYLGBS.com o comunícate con tu empleador.

Disclaimer:

Todos los contratos se entregan en inglés. En caso de que haya un conflicto entre el contrato y un resumen en otro idioma, prevalecerán los términos del contrato.

All contracts are provided in English. In the event of any conflict between the contract and any summary in any other language, the terms of the contract will prevail.

Los productos y servicios de New York Life Group Benefit Solutions los proporciona Life Insurance Company of North America, New York Life Insurance and Annuity Corporation, New York Life Group Insurance

Company of NY y las subsidiarias de New York Life Insurance Company. Life Insurance Company of North America no está autorizada en NY y no hace negocios en NY.

New York Life Insurance Company 51 Madison Avenue New York, NY 10010

© 2025, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo de NEW YORK LIFE son marcas registradas de New York Life Insurance Company.

124112aSP 0125