Guía para mejores elecciones de cuidado médico.

Apoyo para el cuidado médico.

Tomar decisiones sobre tus elecciones de cuidado médico puede ser abrumador en ocasiones. Por eso New York Life Group Benefit Solutions ofrece para los empleados elegibles, un programa de Apoyo de cuidado médico (Health Care program)[1] para darte asistencia para navegar en tus beneficios médicos, responder preguntas clínicas, resolver reclamos y problemas de facturación, entender procesos de apelaciones y tomar decisiones informadas para ti y tus familiares.

Nuestro conjunto de recursos de valor agregado incluye:

Ayuda de expertos en beneficios médicos

Habla con un especialista en seguros con experiencia para aprender sobre:

- **Beneficios básicos** – ¿Qué está cubierto por tus beneficios médicos? ¿Qué no está cubierto?
- **Tu resultado final** – Recibe cálculos de los costos por los servicios médicos.
- **Reclamos de seguro 101** – Recibe guía sobre la Explicación de Beneficios (EOB) y los servicios de facturación.
- **Información sobre facturas médicas** – Aprende sobre el cargo y el pago de los planes y recibe ayuda para negociar descuentos en las facturas médicas o dentales que no están cubiertas por tu seguro.
- **Aprovecha al máximo tus beneficios** – Descubre sobre proveedores dentro de la red, preaprobaciones y otras formas de maximizar tus beneficios de cuidado médico.

Apoyo para tus preocupaciones de cuidado médico

También puedes hablar con un enfermero registrado que puede darte:

- **Cuidado personalizado** – Revisiones individuales de tus preocupaciones médicas.
- **Pasos para la preparación** – Descubre cómo prepararte para las próximas visitas al médico, laboratorios y procedimientos. ¿Qué debes llevar? ¿Qué preguntas debes hacer?
- **Hablar claro** – Recibe respuestas sinceras sobre un diagnóstico específico y las opciones de tratamiento.
- **Información sobre las especialidades del médico** – Obtén información sobre los proveedores apropiados para tus problemas médicos.

Información de contacto:

Apoyo de atención médica 24/7

Llama al **(800) 336-2150** para hablar con un consultor de orientación.

NEW YORK LIFE GROUP BENEFIT SOLUTIONS

[1] Estos programas NO son un seguro y no dan reembolsos por pérdidas económicas. Pueden aplicar algunas restricciones. Los clientes necesitan pagar la totalidad del cargo con descuento por cualquier producto o servicio disponible mediante estos programas. Algunos servicios están disponibles a elección del empleador por un costo extra. Los programas están disponibles por medio de proveedores terceros que son los únicos responsables de sus productos y servicios. Todos los términos, las condiciones y las exclusiones están en la descripción del programa correspondiente del cliente y están sujetos a cambios. La disponibilidad del programa puede variar según el tipo de plan y el lugar y no está disponible donde la ley lo prohíbe. Estos programas no están disponibles según las pólizas extendidas por New York Life Group Insurance Company of NY. ComPsych es el único responsable por sus servicios y no está afiliado con New York Life Insurance Company o alguna de sus subsidiarias.

Todos los contratos se entregan en inglés. En caso de que haya un conflicto entre el contrato y un resumen en otro idioma, prevalecerán los términos del contrato.
All contracts are provided in English. In the event of any conflict between the contract and any summary in any other language, the terms of the contract will prevail.

Todos los programas entran en vigor para el miembro/participante el primer día de cobertura.

El apoyo para el cuidado médico no está disponible para las pólizas de seguro de accidentes, de enfermedades críticas y de indemnización hospitalaria para las personas que viven en Washington.

El seguro de accidentes, el seguro de enfermedades graves y el seguro de indemnización hospitalaria son pólizas de beneficios limitados. El seguro por accidentes paga beneficios solo por accidentes. Estos productos no son un seguro de cuidado médico y no cumplen el requisito de cobertura esencial mínima según la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act).

Los productos y servicios de New York Life Group Benefit Solutions los proporciona Life Insurance Company of North America, New York Life Insurance and Annuity Corporation, New York Life Group Insurance Company of NY y las subsidiarias de New York Life Insurance Company. Life Insurance Company of North America no está autorizada en NY y no tiene actividades comerciales en NY.

New York Life Insurance Company

51 Madison Avenue
New York, NY 10010

© 2024, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo de NEW YORK LIFE, son marcas comerciales de New York Life Insurance Company.

123747SPc 0624 SMRU 5058830.3 Fecha de vencimiento 06.14.2027