

# Cómo presentar tu solicitud de ausencia o discapacidad.



## 1 ANTES DE PRESENTAR TU RECLAMO

- 1. Informa a tu employer si necesitas faltar al trabajo por un accidente, lesión, enfermedad o para cuidar a un familiar, por vinculación infantil o embarazo.
- 2. Ten disponible lo siguiente:
  - › Tu número de Seguro Social, fecha de nacimiento, dirección de domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico.
  - › Fechas de visitas al proveedor de atención médica o al hospital/clínica y su información de contacto.
  - › Reclamo de Compensación de los trabajadores, si aplica.

### *(i)* Consejos útiles

**¿Necesitas ayuda para registrarte?**  
Comunícate con asistencia técnica: **1 (800) 644-5567**

**Regístrate para recibir notificaciones de texto.**  
Comunicáselo a tu gerente de Reclamos de New York Life Group Benefit Solutions (NYL GBS) o regístrate en línea en [myNYLGBS.com](http://myNYLGBS.com) después de que hayas presentado tu reclamo.

## 2 PRESENTA TU RECLAMO

- › Elige **una** de las siguientes:
- › **En línea:** [myNYLGBS.com](http://myNYLGBS.com) > Home/Start o continuar un reclamo (imprime la hoja de confirmación)
- › **Por teléfono** llamando al **(888) 842-4462** o al (866) 562-8421 (español) y un representante te ayudará.

## 3 ESTADO DEL RECLAMO/DE LA LICENCIA

- › Revisa el estado en línea, en cualquier momento, en: [myNYLGBS.com](http://myNYLGBS.com) > Mi panel de ausencias
- › Comunícate con nosotros al **(888) 842-4462** o (866) 562-8421 (español), 7:00 am – 7:00 pm CST.
- › Dependiendo de tu motivo para faltar al trabajo te daremos más información de la licencia de la FML, estatal o de la compañía.

### *(i)* Algunas notas

**Recuerda darle a NYL GBS el permiso** para comunicarse con tu proveedor de atención médica o con tu empleador para obtener información de tu reclamo – en línea en [myNYLGBS.com](http://myNYLGBS.com) después de presentar tu reclamo o durante una llamada de reclamo.

**¿Cómo presentar una solicitud por adelantado?** Avísanos cuando estés **en el plazo de 7 días** de tu último día de trabajo previsto para que podamos **activar tu solicitud**.

Life Insurance Company of North America y New York Life Group Insurance Company of NY, subsidiarias de New York Life Insurance Company, suministran los productos y servicios de New York Life Group Benefit Solutions. In the event of any conflict between the contract and any summary in any other language, the terms of the contract will prevail. Todos los contratos se entregan en inglés. En caso de que haya un conflicto entre el contrato y un resumen en otro idioma, prevalecerán los términos del contrato.

New York Life Insurance Company, 51 Madison Avenue, New York, NY 10010

© 2023, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo del recuadro de NEW YORK LIFE son marcas comerciales de New York Life Insurance Company.

937196SP a 0123. SPDIAB SR 64354176-144339038



GROUP BENEFIT  
SOLUTIONS